

Geschäftspartner / Vermittlerportal / Dezember 2024

# Infos & Fakten

## Neue Hilfeseite mit Erklärvideos

Wir freuen uns Ihnen unsere neue Hilfeseite vorstellen zu können. Auf dieser Seite finden Sie ab sofort übersichtliche Erklärvideos, die Ihnen Schritt für Schritt die Nutzung des Vermittlerportals nahebringen sollen.

## Ausbau der Self-Services

Unser Ziel ist es, Ihre Arbeit zu erleichtern und Ihnen noch mehr Serviceoptionen anzubieten. Daher erweitern wir kontinuierlich unsere Self-Service-Angebote.

**Neu für Sie in der Sparte Leben:** Der Self-Service „Dynamik nicht vornehmen“. Damit können Sie jetzt schnell und unkompliziert die Dynamik-Anpassung für Ihre Kunden widersprechen, ganz ohne zusätzlichen Aufwand. Dieser Service spart Zeit und gibt Ihnen die Möglichkeit, noch gezielter auf Kundenwünsche einzugehen.

## Was bedeutet das für Sie?

- Mehr Möglichkeiten, Ihre Kunden effizient zu betreuen.
- Weniger administrativer Aufwand durch digitale Lösungen.
- Noch besserer Zugang zu Informationen dank der neuen Hilfeseite.

## Wir sind weiterhin persönlich für Sie erreichbar

Unter der 06171 66 4444 oder per Mail an [service@vermittlerportal.de](mailto:service@vermittlerportal.de) ist das Vermittlersupport Team wie gewohnt für Sie erreichbar.

Auf der Startseite des Vermittlerportals gelangen Sie zur Hilfeseite, indem Sie im Menü zunächst „Service“ und dann „Hilfe“ auswählen. Im eingeloggtten Bereich finden Sie die Seite zusätzlich am unteren Ende unter dem Punkt „Hilfe“.

Schauen Sie gleich vorbei und entdecken Sie die neuen Möglichkeiten.

<https://www.vermittlerportal.de/vmp-service/vmp-hilfe>